

さやまっ子緊急メールが届かないという不具合が起きている  
ようです。その場合の対応について、記載されています。

令和4年2月吉日

狭山市立小中学校関係者 様

狭山市教育委員会

さやまっ子緊急メールにおいて一部の方にメールが届かない件について

保護者の皆様におかれましては、ますます御清栄のこととお喜び申し上げます。平素は本市の教育活動への御理解と御協力をたまわり、誠にありがとうございます。

さて、標記の件について、御連絡いたします。つきましては、下記を参考にいただき、必要に応じて、メールの設定変更をお願いいたします。

### 記

#### 1 発生している事象について

先週末より、ドコモ（ドメイン：docomo.ne.jp）とソフトバンク（ドメイン：i.softbank.jp）の一部の方にメールが届かない事象が発生している。

#### 2 発生している事象の見解について

ドコモやソフトバンクのメールサーバにはメールが届いているが、その先のスマートフォン等の端末に配信されていない事象になります。原因として、ドコモとソフトバンクにおける迷惑メール設定のセキュリティ強化に伴う事象である可能性が高いと管理会社が判断しています。

#### 3 対応について

迷惑メールの設定変更が必要になります。ドコモとソフトバンクが推奨している設定方法を参考にしてください。

##### (1) ドコモ：受信リスト（指定受信）への設定

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)

※さやまっ子緊急メールおよび保育所緊急配信システムは、パソコンからのメールと同様の扱いになる為、ドコモの簡単設定（受信拒否：強）では受け取ることができません。受信拒否：弱の場合、受け取れるとの報告を受けていますが、将来的に確約された設定ではありませんので、受信リストへの設定をお願いします。

##### (2) SoftBank：受信を許可する設定（Eメール(i)の受信許可設定）

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/>

※右のQRコードとURLは同一のサイトとなります。

ドコモ



SoftBank



#### 4 その他

##### (1) 設定するドメインは以下の通りです。

[city.sayama.saitama.jp](mailto:city.sayama.saitama.jp) ※@は付けない。

または、以下の該当するサブドメイン（※@はどちらでも可）です。

[symk-sg.city.sayama.saitama.jp](mailto:symk-sg.city.sayama.saitama.jp) 小学校（さやまっ子緊急メール）用

[symk-cg.city.sayama.saitama.jp](mailto:symk-cg.city.sayama.saitama.jp) 中学校（さやまっ子緊急メール）用

##### (2) 設定が正しく反映されたかどうかは、登録時と同様に、登録用メールアドレスに空メールを送り、返信メールが数分以内に受信できるかどうかで判断できます。

##### (3) 設定変更についての問い合わせについては、各携帯会社へお問い合わせください。

##### (4) 設定をしても受信できない方がいましたら、個別に調査いたしますので学校まで御連絡をお願いします。